



川島町地域公共交通計画に関する町民アンケート

2022 年（令和 4 年）8 月

川島町長 飯島和夫

※用紙に印刷されている QR コードは、マークシート処理のためのものです。

※QR コードの番号は、全員共通のシステム管理番号です。個人識別は一切いたしません。

- ・ 本アンケートはマークシート方式ですので、鉛筆かボールペンを使って、選択肢の前にある ○ を塗りつぶすか、中心にチェックマーク（レ印）を入れてください。記述欄へは直接記入をお願いします。
- ・ マークを間違った場合は、消しゴムで消すか、「×」印をつけてください。

正しいマークの例

塗りつぶす、又は中心にレ印



読み取れないマークの例

○や×、中心がずれたレ印では読み取れません



まず、川島町を運行する**路線バス**について伺います。

※本アンケートにおける**路線バス**とは、川島町内を運行する東武バス（川越から東松山など）のことです。他の地域を運行する路線バスではありませんので、ご注意ください。

Q1. 路線バスは好きですか？

○ 好き ○ やや好き ○ どちらでもない ○ やや嫌い ○ 嫌い

Q2. 町内を運行する路線バスが、どこからどこに行くかご存じですか？

○ 知っている ○ だいたい知っている ○ 知らない ○ 今回初めて知った

Q3. ご自宅の最寄りバス停をご存じですか？

○ 知っている ○ なんとなく知っている ○ 知らない ○ 今回初めて知った

Q4. 最寄りのバス停名は？ ※わからない場合は空欄にしてください

最寄りバス停名

Q5. 最寄りのバス停まで、自宅から徒歩で何分位ですか？

○ 1 分以内 ○ 1～3 分 ○ 3～5 分 ○ 5～10 分 ○ 10～15 分 ○ 15 分以上

Q6. 自宅最寄りの『バス停の位置』をどう思いますか？

○ 近い ○ やや近い ○ 普通 ○ やや遠い ○ 遠い ○ 判断できない





Q7. ご自宅の最寄りのバス停～鉄道駅までのバス運賃をご存じですか？

☐ 知っている ☐ なんとなく知っている ☐ 知らない

Q8. 路線バスの『運賃』をどう思いますか？

☐ 安い ☐ やや安い ☐ 普通 ☐ やや高い ☐ 高い ☐ 判断できない

Q9. 路線バスの『時刻表』(始発時刻や運行間隔を含む)をどう思いますか？

☐ 便利 ☐ やや便利 ☐ 普通 ☐ やや不便 ☐ 不便 ☐ 判断できない

Q10. この1年間で、路線バスの利用はありましたか？

☐ 1回も無い ⇒ Q.19へ進んでください

☐ 1回以上ある

路線バスを利用されている方に伺います。

Q11. 路線バスの利用頻度は？ 系統(行先)別に回答してください

『川越駅～八幡団地～東松山駅』(川越 02 系統)

☐ 未利用 ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週1～2日 ☐ 週3～5日 ☐ 週5日以上

『川越駅～ハツ林～鴻巣駅』(川越 03 系統)

☐ 未利用 ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週1～2日 ☐ 週3～5日 ☐ 週5日以上

『川越駅～釘無～桶川駅』(川越 04 系統)

☐ 未利用 ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週1～2日 ☐ 週3～5日 ☐ 週5日以上

『若葉駅～八幡団地』(若 01 系統)

☐ 未利用 ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週1～2日 ☐ 週3～5日 ☐ 週5日以上

Q12. 路線バスのこれまでの利用期間(年数)は？

☐ 1年未満 ☐ 1～3年 ☐ 3～5年 ☐ 5～10年 ☐ 10～20年 ☐ 20年以上

Q13. 路線バス利用の目的は？ ※複数回答可

☐ 通勤 ☐ 通学 ☐ 買物 ☐ 通院・薬局 ☐ 趣味娯楽 ☐ 他

Q14. 路線バスで一番利用が多い区間は？

利用バス停名 [] ～ []

Q15. 自宅最寄りバス停までの主要な移動手段は？ ※回答は1つ

☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 送迎 ☐ かわみんタクシー ☐ その他

Q16. 路線バスを利用している理由に該当するものは？ ※複数回答可

☐ 鉄道利用のため(駅までの移動) ☐ バスしか移動手段がない

☐ 目的地へ直行できる ☐ 安価 ☐ 便利

☐ 雨や雪など天候が悪い時 ☐ 飲酒が伴う時 ☐ 送迎が利用できない時

☐ 免許返納した ☐ 自家用車を手放した





Q17. 現在の路線バスの満足度は？

- ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ 不満

Q18. 5年後、路線バスの利用はどうなると思いますか？

- ☐ 増える ☐ やや増える ☐ 現状と同じ ☐ やや減る ☐ 減る ☐ わからない

⇒Q.24へ 進んでください

現在、路線バスを使われていない方に伺います。

Q19. 過去、路線バスを利用していましたか？ ※複数選択可

- ☐ 過去、使ったことはない ⇒Q.21へ 進んでください

- ☐ 通勤で使っていた ☐ 通学で使っていた

- ☐ 買物で使っていた ☐ 通院・薬局で使っていた ☐ その他の目的で使っていた

Q20. 路線バスを利用しなくなった理由は？ ※複数回答可

- ☐ 通勤しなくなった ☐ 通学しなくなった
☐ 車やバイクで移動できるようになった ☐ 外出が減った
☐ バスの運行時刻が合わなくなった ☐ 運賃が高くなった
☐ バスが目的地に行かなくなった ☐ バスが不便になった
☐ 新型コロナウイルスへの感染防止 ☐ なんとなく、特段の理由はない

Q21. 現在、路線バスを利用しない理由に該当するものは？ ※複数回答可

- ☐ 自転車やバイクで移動できるから ☐ 自動車（自家用車や送迎）で移動できるから
☐ バス停が遠いから ☐ 目的地近くまでバスが行かないから
☐ バス停の場所がわからないから ☐ バスの乗り方がわからないから
☐ 運賃の支払い方法がわからないから ☐ バス利用に不安があるから
☐ 外出しない・外出が少ないから ☐ 荷物があるから
☐ 運賃が高いから ☐ 新型コロナウイルスへの感染防止のため
☐ なんとなく、特段の理由はない ☐ その他

Q22. 「その他」を選択した方は、その理由を教えてください

Q23. 5年後、路線バスの利用はどうなると思いますか？

- ☐ 増える ☐ やや増える ☐ 現状と同じで利用しない ☐ わからない





全員に伺います。

Q24. 現在の路線バスのサービスを維持確保すべきだと思いますか？

☐ 思う ☐ やや思う ☐ どちらでもない ☐ やや思わない ☐ 思わない

Q25. 路線バスが減便・運行時間帯が縮小されると生活はどうなりますか？

☐ 困窮する ☐ だいぶ不便になる ☐ 不便になる ☐ 変わらない ☐ わからない

Q26. 路線バスが廃止されると、生活はどうなりますか？

☐ 困窮する ☐ だいぶ不便になる ☐ 不便になる ☐ 変わらない ☐ わからない

Q27. 川島町の公共交通計画において、現在の路線バスを維持確保することを位置付けることは？

☐ 重要 ☐ やや重要 ☐ どちらでもない ☐ やや重要でない ☐ 重要でない

Q28. 路線バスを町の公共交通計画としてどのようにすべきだと思いますか？
ご意見、ご提案、アドバイス等がありましたら以下に記入してください。

続いて、川島町を運行するかわみんタクシーについて伺います。

Q29. かわみんタクシー(利用方法や料金など)をご存じですか？

☐ 知っている ☐ だいたい知っている ☐ 知らない ☐ 今回初めて知った

Q30. かわみんタクシーは好きですか？

☐ 好き ☐ やや好き ☐ どちらでもない ☐ やや嫌い ☐ 嫌い

Q31. かわみんタクシーの会員ですか？

☐ 会員 ☐ 非会員 ☐ わからない

Q32. かわみんタクシーの『運賃』をどう思いますか？

☐ 安い ☐ やや安い ☐ 普通 ☐ やや高い ☐ 高い ☐ 判断できない

Q33. かわみんタクシーの『利用先(行ける場所)』をどう思いますか？

☐ 十分 ☐ やや十分 ☐ 普通 ☐ やや不十分 ☐ 不十分 ☐ 判断できない

Q34. かわみんタクシーの『予約』をどう思いますか？

☐ 便利 ☐ やや便利 ☐ 普通 ☐ やや不便 ☐ 不便 ☐ 判断できない

Q35. この1年間、かわみんタクシーの利用はありましたか？

☐ 1回もない ⇒Q.41へ進んでください

☐ 1回以上ある





「かわみんタクシー」を利用されている方に伺います。

Q36. かわみんタクシーの利用頻度は？

- ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週に1～2日 ☐ 週に3～5日 ☐ 週に5日以上

Q37. かわみんタクシー利用の目的は？ ※複数回答可

- ☐ 買物 ☐ 通院・薬局 ☐ 趣味娯楽 ☐ 食事・喫茶 ☐ 通勤 ☐ 通学 ☐ その他

Q38. かわみんタクシーを利用している理由に該当するものは？ ※複数回答可

- ☐ 町内の移動手段が他にない（徒歩を除く） ☐ 家族や知人と乗り合わせができる
- ☐ 家を乗降場所にできる ☐ 目的地へ直行できる ☐ 運賃が安い
- ☐ 各種割引がある ☐ フリカンができる ☐ 予約が簡単・便利
- ☐ 飲酒が伴う時 ☐ 雨や雪など天候が悪い時 ☐ 送迎が利用できない時
- ☐ 免許返納 ☐ 自家用車を手放した ☐ 新型コロナウイルスの対策

Q39. 現在のかわみんタクシーの満足度は？

- ☐ 満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ 不満

Q40. 5年後、かわみんタクシーの利用はどのように思いますか？

- ☐ 増える ☐ やや増える ☐ 現状と同じ ☐ やや減る ☐ 減る ☐ わからない

⇒Q.45へ 進んでください

現在、かわみんタクシーを使われていない方に伺います。

Q41. 過去、かわみんタクシーを利用されていましたが？ ※複数選択可

- ☐ 過去も使ったことはない
- ☐ 通勤で使っていた ☐ 通学で使っていた
- ☐ 買物で使っていた ☐ 通院・薬局で使っていた ☐ その他目的で使っていた

Q42. かわみんタクシーを利用しない理由に該当するものは？ ※複数回答可

- ☐ 自転車やバイクで移動できるから ☐ 車（自分で運転、送迎）で移動できるから
- ☐ かわみんタクシーを知らないから ☐ 会員登録や利用方法を知らないから
- ☐ 利用に不安があるから ☐ 予約が面倒・できないから
- ☐ 運賃が高いから ☐ 目的地まで行けないから
- ☐ なんとなく、特段の理由はない ☐ その他

Q43. 「その他」を選択した方は、その理由を教えてください

Q44. 5年後、かわみんタクシーの利用はどのように思いますか？

- ☐ 増える ☐ やや増える ☐ 現状と同じで利用しない ☐ わからない





全員に伺います。

Q45. 現在の「かわみんタクシー」サービスを維持確保すべきだと思いますか？

☐ 思う ☐ やや思う ☐ どちらでもない ☐ やや思わない ☐ 思わない

Q46. かわみんタクシーのサービスが縮小されると生活はどうなりますか？

☐ 困窮する ☐ だいぶ不便になる ☐ 不便になる ☐ 変わらない ☐ わからない

Q47. かわみんタクシーが廃止されると、生活はどうなりますか？

☐ 困窮する ☐ だいぶ不便になる ☐ 不便になる ☐ 変わらない ☐ わからない

Q48. 現在は利用できないが、将来的にかわみんタクシーで行けると良いと思われる場所や地点、施設などがあれば、ご記入ください

[]

Q49. 川島町の公共交通計画において、現在のかわみんタクシーを維持確保することを位置付けることは？

☐ 重要 ☐ やや重要 ☐ どちらでもない ☐ やや重要でない ☐ 重要でない

Q50. かわみんタクシーを町の公共交通計画としてどのようにすべきだと思いますか？ ご意見、ご提案、アドバイス等がありましたら以下に記入してください。

[]

回答される方の個人属性について伺います。

Q51. 自宅住所の郵便番号は？ ※わからない場合は大字名等を記入してください

郵便番号：350－ わからない場合は、大字名等：[]

Q52. 年齢は？

☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40～44歳 ☐ 45～49歳
☐ 50～54歳 ☐ 55～59歳 ☐ 60～64歳 ☐ 65～69歳 ☐ 70～74歳
☐ 75～79歳 ☐ 80～84歳 ☐ 85～89歳 ☐ 90歳以上

Q53. 性別は？

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

Q54. 職業は？

☐ 高校生 ☐ 大学・専門学校生 ☐ 会社員・役員 ☐ 公務員・団体職員等
☐ 自営業 ☐ パート・アルバイト ☐ 専業主婦（夫） ☐ 無職 ☐ その他





Q55. スマートフォン、携帯電話の所有は？

☐ スマホを所有 ☐ スマホ以外の携帯電話を所有 ☐ 所有していない

Q56. スマホで鉄道・バスの交通情報の利用方法は？ ※複数選択可

☐ 利用しない ☐ 検索サイト ☐ 交通事業者アプリ ☐ 経路案内アプリ ☐ SNS ☐ その他

Q57. ご家族(同居)構成は？

☐ 単身 ☐ 夫婦のみ ☐ 親と子ども ☐ 2世帯以上同居 ☐ その他

Q58. 以下のような通勤・通学されている同居人はいますか？ ※あなたを除く

中学生は？ ☐ いない ☐ 1人 ☐ 2人 ☐ 3人以上

高校生は？ ☐ いない ☐ 1人 ☐ 2人 ☐ 3人以上

大学・専門学校生は？ ☐ いない ☐ 1人 ☐ 2人 ☐ 3人以上

町外への通勤者は？ ☐ いない ☐ 1人 ☐ 2人 ☐ 3人以上

町内への通勤者は？ ☐ いない ☐ 1人 ☐ 2人 ☐ 3人以上

Q59. 5年後、川島町町内に居住されていると思いますか？

☐ している ☐ たぶんしている ☐ たぶんしていない ☐ していない ☐ わからない

回答される方の移動や交通に関する属性について伺います。

Q60. 自動車の運転免許証は？

☐ 保有している ⇒Q.63へ ☐ 保有しているが返納予定がある ⇒Q.62へ

☐ 保有していない ⇒Q.63へ ☐ 保有していたが返納した ⇒Q.61へ

Q61. 免許を返納された方に伺います。返納されたのはいつ頃ですか？

☐ 1年以内 ☐ 1～3年前 ☐ 3～5年前 ☐ 5年以上前

⇒Q.63へ 進んでください

Q62. 免許を返納する予定がある方に伺います。返納の予定はいつ頃ですか？

☐ 1年以内 ☐ 1～3年後 ☐ 3～5年後 ☐ 5年以上後

Q63. 以下の交通手段について、普段の利用状況は？ それぞれ回答してください

車（自分で運転） ☐ 利用できる ☐ 利用できない

車（送迎してもらって） ☐ 利用できる ☐ 利用できない

バイク ☐ 利用できる ☐ 利用できない

自転車 ☐ 利用できる ☐ 利用できない





町外への「通勤・通学」について伺います。

Q64. 町外へ通勤や通学していますか？

- ☐ 町外へ通勤・通学をしていない ⇒Q.68 へ
☐ 町外へ通勤している ☐ 町外へ通学している

Q65. 町外への通勤・通学の頻度は？

- ☐ 月に数日 ☐ 週に1～3日 ☐ 週に3-5日 ☐ 週に5日以上

Q66. 町外へ通勤・通学する時の交通手段は？ ※複数選択可

- ☐ 徒歩のみ ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 車（自分で運転）
☐ 車（送迎） ☐ 鉄道 ☐ 路線バス ☐ 他の路線バス
☐ 企業送迎バス ☐ かわみんタクシー ☐ 他のタクシー ☐ その他

Q67. 町外へ通勤・通学する時、利用する鉄道駅は？ ※複数選択可

- ☐ 鉄道駅は利用しない
☐ 川越駅・本川越駅 ☐ 若葉駅 ☐ 東松山駅 ☐ 鴻巣駅 ☐ 桶川駅 ☐ 他の駅

町外への外出・おでかけ（通勤・通学以外）について伺います。

Q68. 町外への買物、通院、娯楽、家族の送迎等での外出・おでかけの回数は？

- ☐ 町外へ外出しない ⇒Q.74 へ
☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週に1～3日 ☐ 週に3～5日 ☐ 週に5日以上

Q69. 現在、町外への外出・おでかけ時の交通手段は？ ※複数選択可

- ☐ 徒歩のみ ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 車（自分で運転）
☐ 車（送迎してもらう） ☐ 鉄道 ☐ 路線バス ☐ 他の路線バス
☐ かわみんタクシー ☐ 他のタクシー ☐ その他

Q70. 現在、町外への外出・おでかけの状況は？

- ☐ 一人ができる ☐ 一人では何とかできる ☐ 家族や知人等の助けで何とかできている ☐ できない

Q71. 5年後、町外への外出・おでかけについて、どうなると思われますか？

- ☐ 一人ができる ☐ 一人では何とかできる ☐ 家族や知人等の助けで何とかできている ☐ できない

Q72. 町外への買物・通院・娯楽、さらに通勤・通学などの外出・おでかけについて、不便や心配、不安、懸念などがありますか？

- ☐ 現在も将来も不便や心配は無い ⇒Q.74 へ
☐ 現在は無いが、数年後は不便や心配等がありそう ☐ 現在、不便や心配等がある

Q73. どのような不便、心配等でしょうか？ わかる範囲でご記入ください。

[]





路線バスで行ける町外の鉄道駅やその周辺へのおでかけについて伺います。

Q74. 以下の鉄道駅について、駅からの鉄道利用や、駅周辺へのおでかけは？

『川越駅・本川越駅』

☐ 利用無し ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週 1～3 日 ☐ 週 3～5 日 ☐ 週 5 日以上

『若葉駅』

☐ 利用無し ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週 1～3 日 ☐ 週 3～5 日 ☐ 週 5 日以上

『東松山駅』

☐ 利用無し ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週 1～3 日 ☐ 週 3～5 日 ☐ 週 5 日以上

『鴻巣駅』

☐ 利用無し ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週 1～3 日 ☐ 週 3～5 日 ☐ 週 5 日以上

『桶川駅』

☐ 利用無し ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週 1～3 日 ☐ 週 3～5 日 ☐ 週 5 日以上

Q75. 上記の中で最も利用が多い駅から、鉄道を利用しますか？

☐ 鉄道を利用する ☐ 鉄道は利用しない（駅周辺が目的地）

Q76. 最も利用が多い駅・駅周辺の利用目的は？ ※複数回答可

☐ 通勤 ☐ 通学 ☐ 通院・薬局 ☐ 買物 ☐ 趣味娯楽 ☐ 家族等の送迎 ☐ その他

Q77. 最も利用が多い駅・駅周辺と自宅間の交通手段は？ ※複数回答可

☐ 徒歩のみ ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 車（自分で運転） ☐ 車（送迎してもらう）

☐ 路線バス ☐ タクシー ☐ その他

川島町内の移動・おでかけについて伺います。

Q78. 川島町内への『買物』目的の外出の頻度は？

☐ 買物しない ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週 1～3 日 ☐ 週 3～5 日 ☐ 週 5 日以上

Q79. 川島町内への『買物』の交通手段は？ ※複数選択可

☐ 徒歩のみ ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 車（自分で運転） ☐ 車（送迎してもらう）

☐ 路線バス ☐ タクシー ☐ かわみんタクシー ☐ その他

Q80. 川島町内への『通院・薬局』目的の外出の頻度は？

☐ 町内の通院・薬局は利用しない ☐ 年に数日 ☐ 月に数日 ☐ 週に 1～3 日

☐ 週に 3～5 日 ☐ 週に 5 日以上

Q81. 川島町内への『通院・薬局』の交通手段は？ ※複数選択可

☐ 徒歩のみ ☐ 自転車 ☐ バイク ☐ 車（自分で運転） ☐ 車（送迎してもらう）

☐ 路線バス ☐ タクシー ☐ かわみんタクシー ☐ その他





Q82. 現在、川島町内への外出・おでかけの状況は？

☐ 一人できる ☐ 一人で何とかできる ☐ 家族や知人等の助けで何とかできている ☐ できない

Q83. 5年後、川島町内への外出・おでかけについて、どうなると思われますか？

☐ 一人できる ☐ 一人で何とかできる ☐ 家族や知人等の助けで何とかできている ☐ できない

移動やおでかけの費用や、コロナ禍での移動について伺います。

Q84. あなたの日常の移動・おでかけに関連して支出する1年間の交通費(車両維持費や運賃)は、だいたいどれ位ですか？ ※旅行は除きます

日常生活に必要な車両維持費（ガソリン代、保険、税金、駐車料金等）や、鉄道やバスの運賃や定期券代などです。車両の購入費は含みません。費用が発生しない場合は未記入としてください。

自家用車	年間 約		,000 円	☐ の中に数字は1つ
バイク・自転車	年間 約		,000 円	
路線バス	年間 約		,000 円	※川島町を運行するバス
(他の) バス	年間 約		,000 円	※川島町の路線バス以外
鉄道	年間 約		,000 円	
かわみんタクシー	年間 約		,000 円	
(他の) タクシー	年間 約		,000 円	※かわみんタクシー以外

Q85. 移動にかかる交通費についてどう思われますか？

☐ 高い ☐ やや高い ☐ どちらでもない ☐ やや安い ☐ 安い

Q86. 2020年(令和2年)3月以降のコロナ禍において、通勤や通学、買物や娯楽のおでかけについて、2019年(令和元年)と比較して変化はありましたか？ 年別に回答してください。

2020年(令和2年) ☐ 減った ☐ やや減った ☐ 変わらない ☐ やや増えた ☐ 増えた

2021年(令和3年) ☐ 減った ☐ やや減った ☐ 変わらない ☐ やや増えた ☐ 増えた

2022年(令和4年) ☐ 減った ☐ やや減った ☐ 変わらない ☐ やや増えた ☐ 増えた

Q87. コロナ禍において、路線バスの利用は変化しましたか？

☐ 減った ☐ やや減った ☐ 減った後、増えて元に戻った ☐ 減った後、増えたが元には戻らない

☐ 変化無し ☐ 増えた ☐ やや増えた ☐ 増えた後、減って元に戻った ☐ その他

Q88. コロナ禍において、かわみんタクシーの利用は変化しましたか？

☐ 減った ☐ やや減った ☐ 減った後、増えて元に戻った ☐ 減った後、増えたが元には戻らない

☐ 変化無し ☐ 増えた ☐ やや増えた ☐ 増えた後、減って元に戻った ☐ その他





Q89. 自由意見欄

川島町では、本年度、法律に基づく「川島町地域公共交通計画」を策定中です。本アンケートは計画策定のために利用させていただきます。ご意見等がありましたら、以下にご記入ください。協議会の検討資料にさせていただきます。

分量の多いアンケートへのご協力、大変感謝いたします。

問い合わせ先: 川島町政策推進課 電話番号 049-299-1752

