

ボランティア送迎 アンケート結果報告

ボランティア送迎について

(1) 概要

令和3年度から高校生の通学支援のため、町とは別に、有志のボランティアにより運行を開始。

(2) 実施方法

車両は町及び社会福祉協議会から支援を受け、非営利にて実施。

役場車両1台、社会福祉協議会車両2台で運行。

運行にあたっては、ルート及び時刻表を作成しており、利用者は定められたポイントから乗車。

(3) ボランティア数

9名

ボランティア送迎について

(4) 運行状況及び利用者(登録者)数

【行き】

- | | | |
|------------------|---------------|----|
| 1. やくば号(高坂駅行き) | 7:00発~7:40頃駅着 | 9名 |
| 2. やすらぎ1号(高坂駅行き) | 6:45発~7:20頃駅着 | 9名 |
| 3. やすらぎ2号(坂戸駅行き) | 6:50発~7:40頃駅着 | 5名 |

【帰り】

- | | | |
|---------|--------|-----|
| 1. 高坂駅発 | 16:15発 | フリー |
| 2. 坂戸駅発 | 18:40発 | フリー |

その他臨時利用登録者3名登録

ボランティア送迎アンケート結果

(1) 実施趣旨

公共交通計画内で「ボランティア送迎の継続」が掲げられているが、利用者の実態に関するデータが無く、利用ニーズが把握できていない状況である。そのため、アンケートを実施し、収集したデータをもとに、支援策の検討を図る。

(2) 実施期間

令和6年2月15日(木)～令和6年2月22日(木)

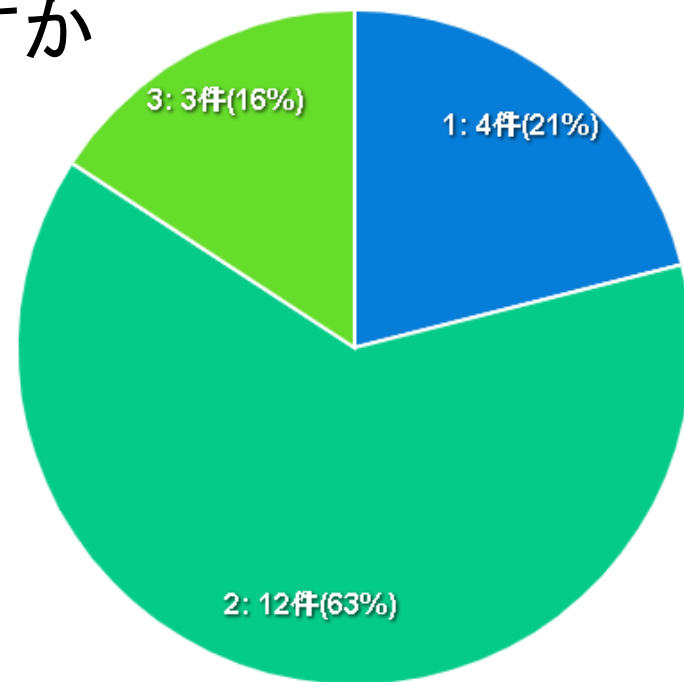
(3) 実施方法

オンライン形式(web回答フォームによる)

(4) 回答者数

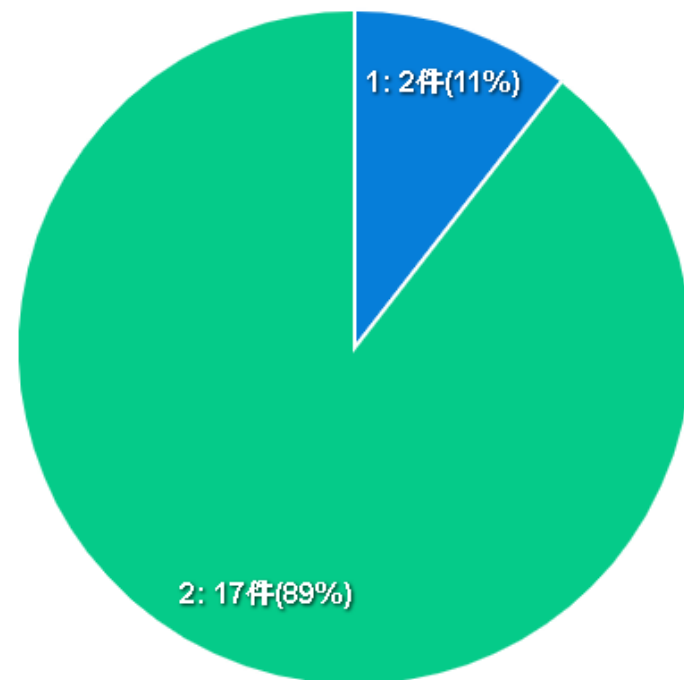
19人／23人(アンケート実施時点利用者)⇒82.6%

Q1 学年は何年生ですか



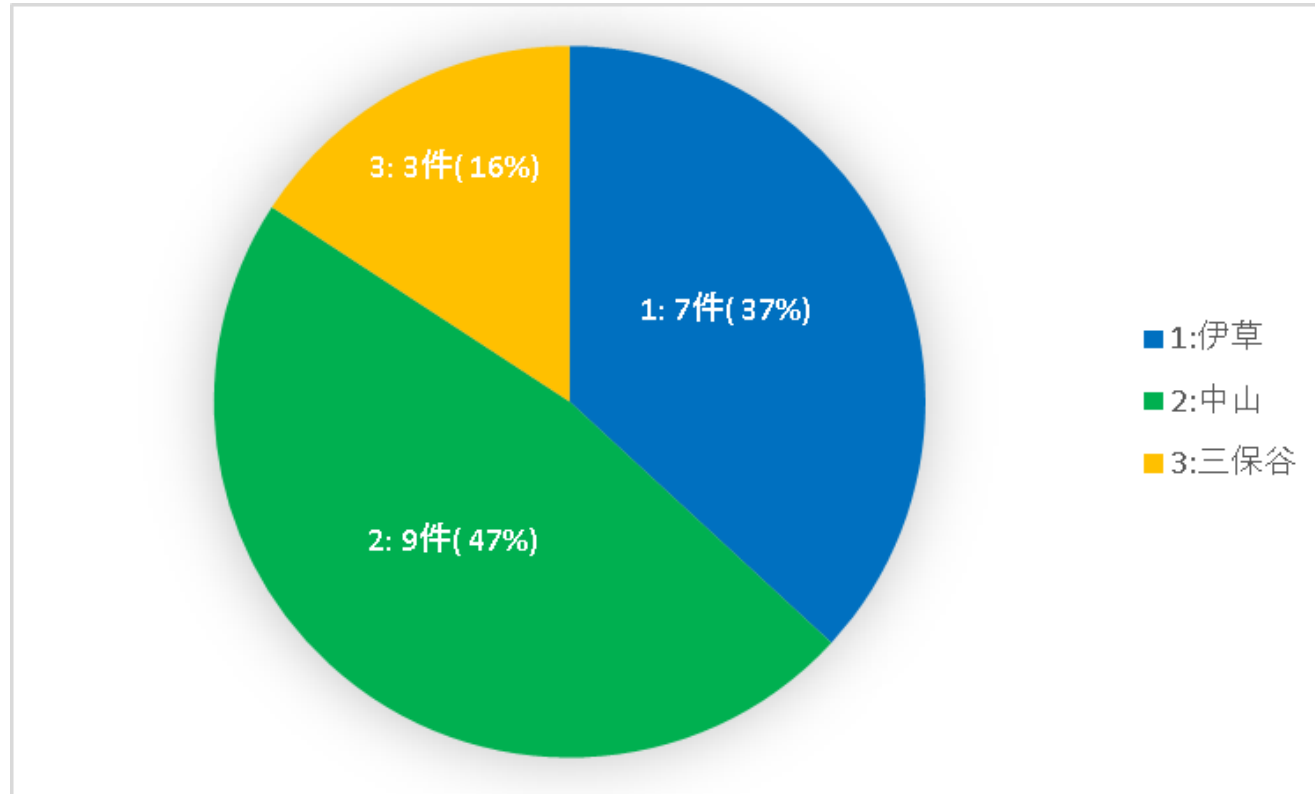
- 1. 1 高校1年生
- 2. 2 高校2年生
- 3. 3 高校3年生

Q2 性別は何ですか



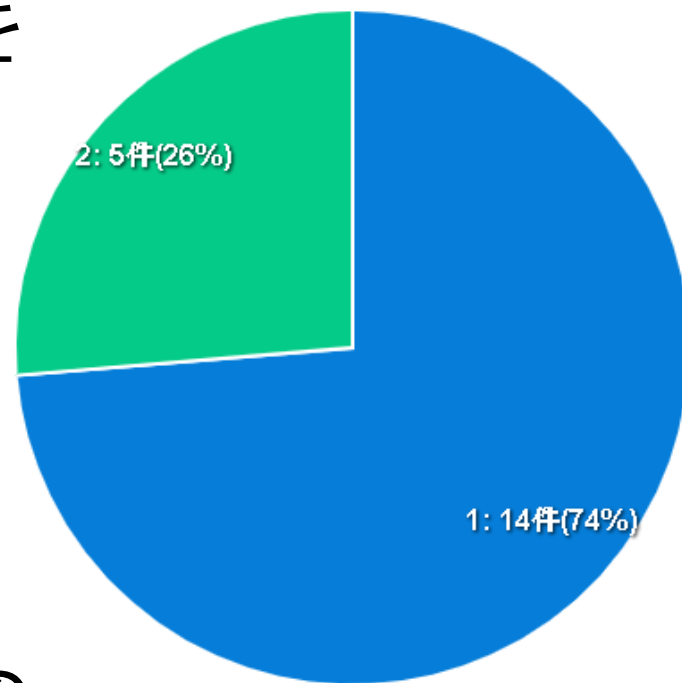
- 1. 1 男性
- 2. 2 女性
- 3. 3 回答しない

Q3 居住地区はどこですか



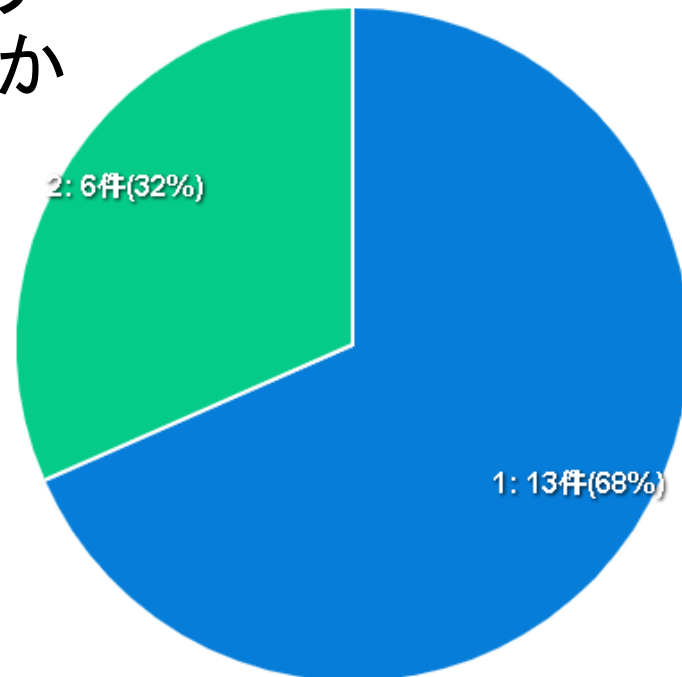
- 現在は、中山地区、伊草地区の利用が大半を占めている。

Q4 ボランティア送迎を
どのようにして
知りましたか



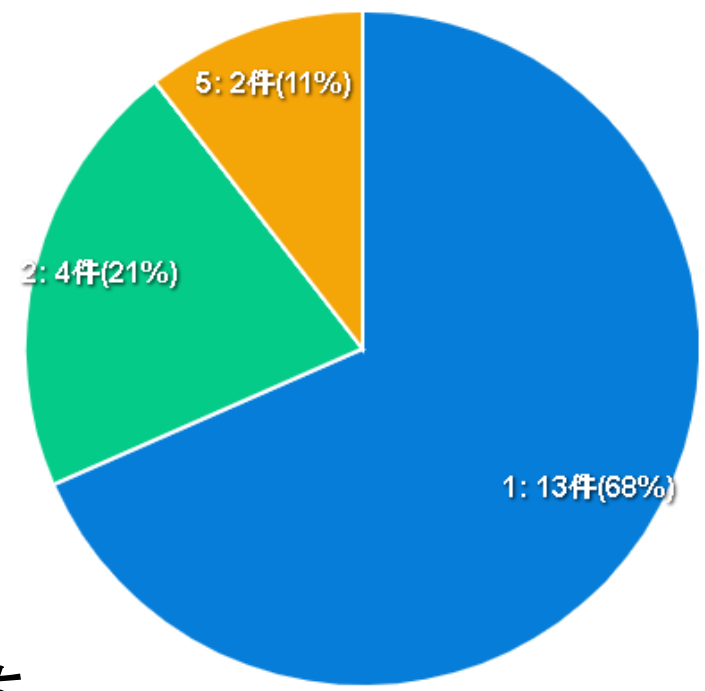
- 1. 1 友人からの紹介
- 2. 2 家族からの紹介

Q5 ボランティア送迎の
行き先はどこですか



- 1. 1 高坂駅
- 2. 2 坂戸駅

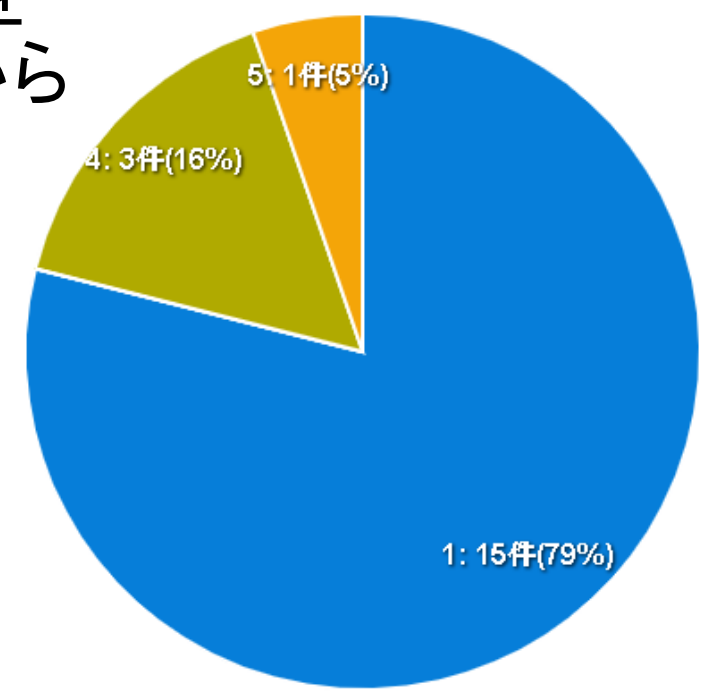
Q6 ボランティア送迎
の利用頻度は
どのくらいですか



- 1. 週に5日
- 2. 週に3~4日
- 3. 週に1~2日
- 4. 月に1回程度
- 5. その他

※その他は臨時または
非常時利用

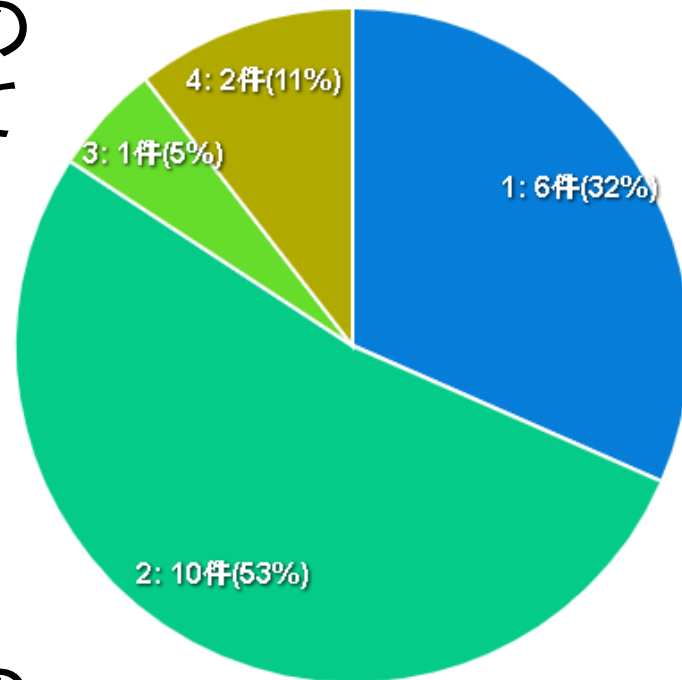
Q7 ボランティア送迎を
利用する際、家から
乗車場所までの
主要な交通手段
は何ですか



- 1. 徒歩
- 2. 自転車
- 3. バイク(原付含む)
- 4. 車(送迎)
- 5. その他

※その他は自宅前で乗車

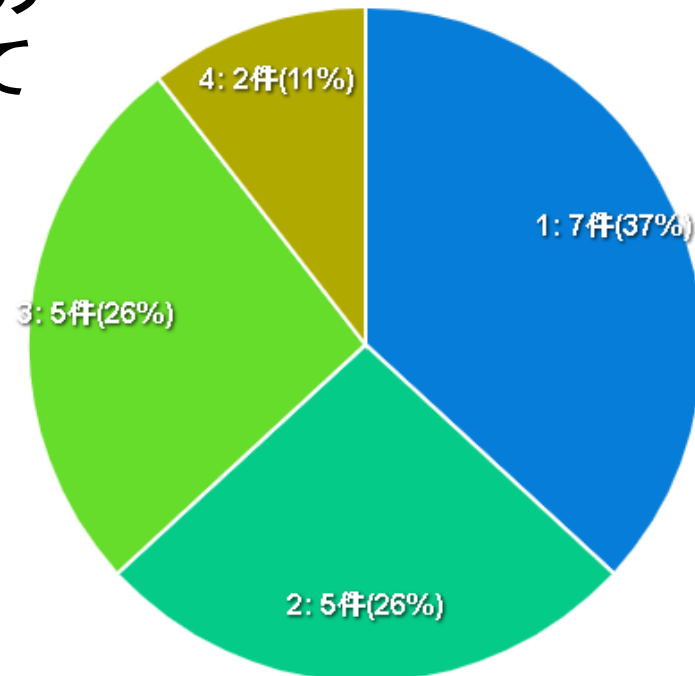
Q8 ボランティア送迎の
運行時間について
どのように感じて
いますか



- 1. 1 とても満足
- 2. 2 ある程度満足
- 3. 3 普通
- 4. 4 やや不満
- 5. 5 大いに不満

※やや不満と回答した方は、「鉄道との接続の都合により遅くしてほしい」等の意見あり

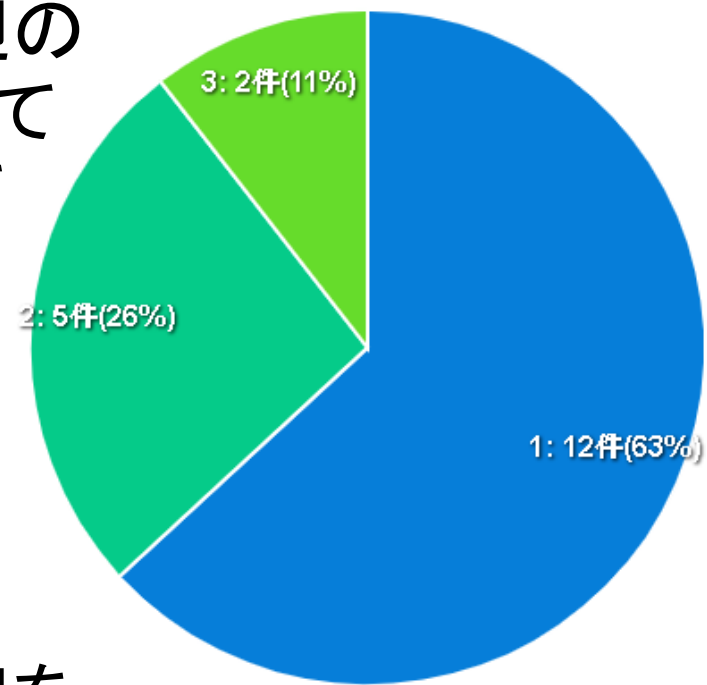
Q9 ボランティア送迎の
運行本数について
どのように感じて
いますか



- 1. 1 とても満足
- 2. 2 ある程度満足
- 3. 3 普通
- 4. 4 やや不満
- 5. 5 大いに不満

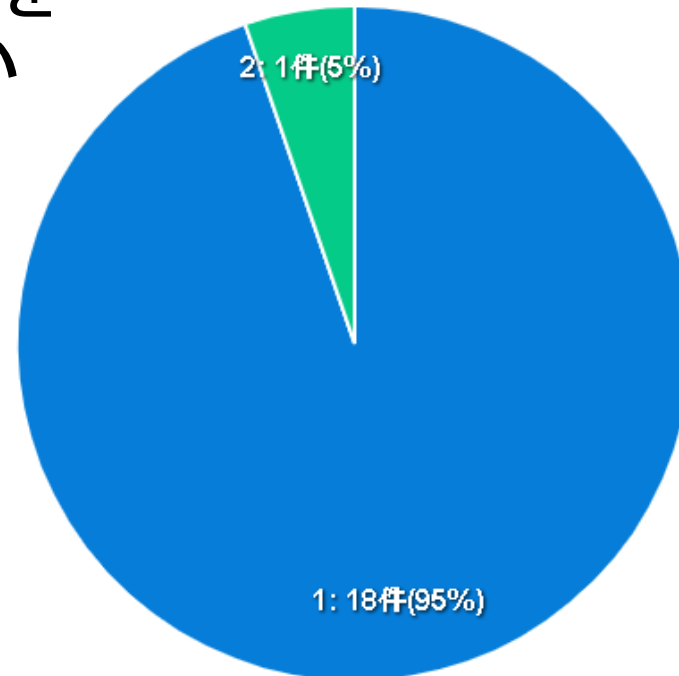
※やや不満と回答した方は、「席が足りず利用できない」「増便してほしい」等の意見あり

Q10 ボランティア送迎の乗降場所についてどのように感じていますか



- 1. 1 とても満足
- 2. 2 ある程度満足
- 3. 3 普通
- 4. 4 やや不満
- 5. 5 大いに不満

Q11 ボランティア送迎を今後も利用したいですか



- 1. 1 利用したい
- 2. 2 どちらともいえない
- 3. 3 利用したくない

Q12 ボランティア送迎について、ご要望があれば
お聴かせください。(自由記述)

自由意見数:10件(以下抜粋)

- 帰り便の出発時間について、電車との接続や混雑状況により直前で間に合わないことがある。出発前に気にかけてほしい。
- 特に帰りの便で、電車が遅延している際のドライバーとの連絡方法について、検討してほしい。
- 荷物が大きい際に載せられないことがあるため、大きい車両にしてほしい。
- 朝便について、もう少し遅い時間の運行を希望する。早い時間と遅い時間の2便を運行してほしい。
- 利用したくても定員オーバーのため利用できないという声がある。増便してほしい。
- 帰り便について、各駅1便のみのため時間が合わず、利用できない。運行時間について、検討してほしい。

Q13 川島町の公共交通サービスについて、ご要望があればお聴かせください。(自由記述)

自由意見数:9件(以下抜粋)

- 通学時間帯のバスがないため、増便してほしい。
- 坂戸方面の高校への進学にあたり、交通の便が悪いことから親の負担も大きくなっている。通学向けのバス等の運行を検討してほしい。
- 公共交通機関として、高坂駅行きのバスを運行してほしい。
- バスの本数が年々減少している。特に若葉駅から八幡団地行きのバスの最終が19時33分発となり、不便を感じている。
- 町内循環路線のような形で、駅に向かう交通機関があると助かる。
- 町民が町外へ外出する際の困難が無いよう、対策を検討してほしい。