

# かわみんタクシー利用者 アンケート結果報告

# かわみんタクシー アンケート結果

## (1) 実施趣旨

かわみんタクシーの制度見直しに係る基礎調査とし、乗車中に回答可能なアンケート調査を実施したもの

## (2) 実施期間

令和6年6月1日(土)～令和6年7月31日(水)

## (3) 実施方法

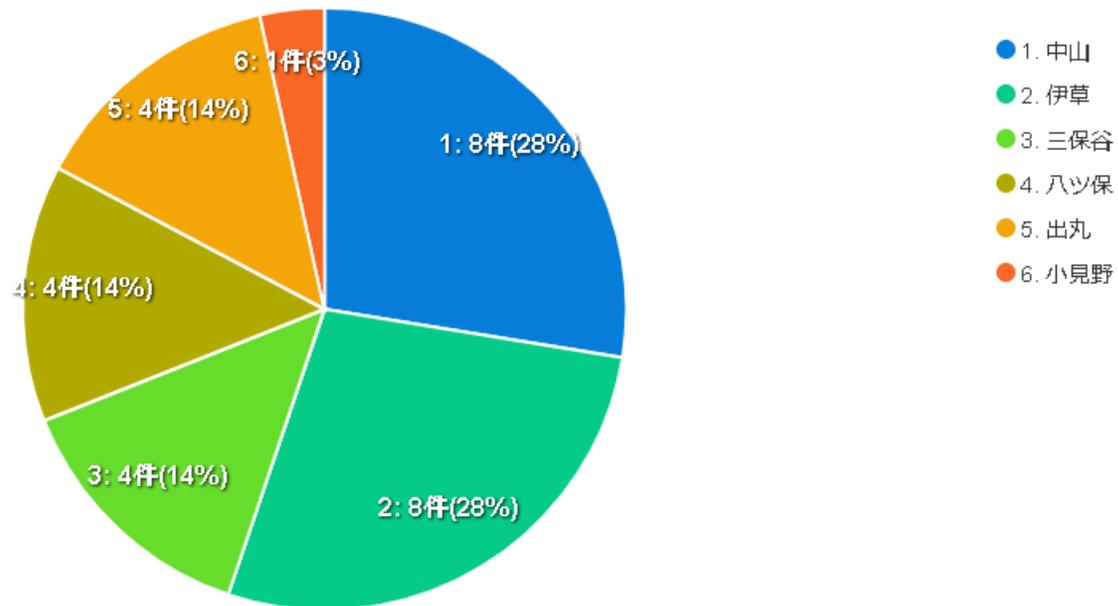
タクシー運転手より利用者に紙ベースで回答を依頼

利用者は記入後、ノリ付き封筒で封かんした後、運転手に提出

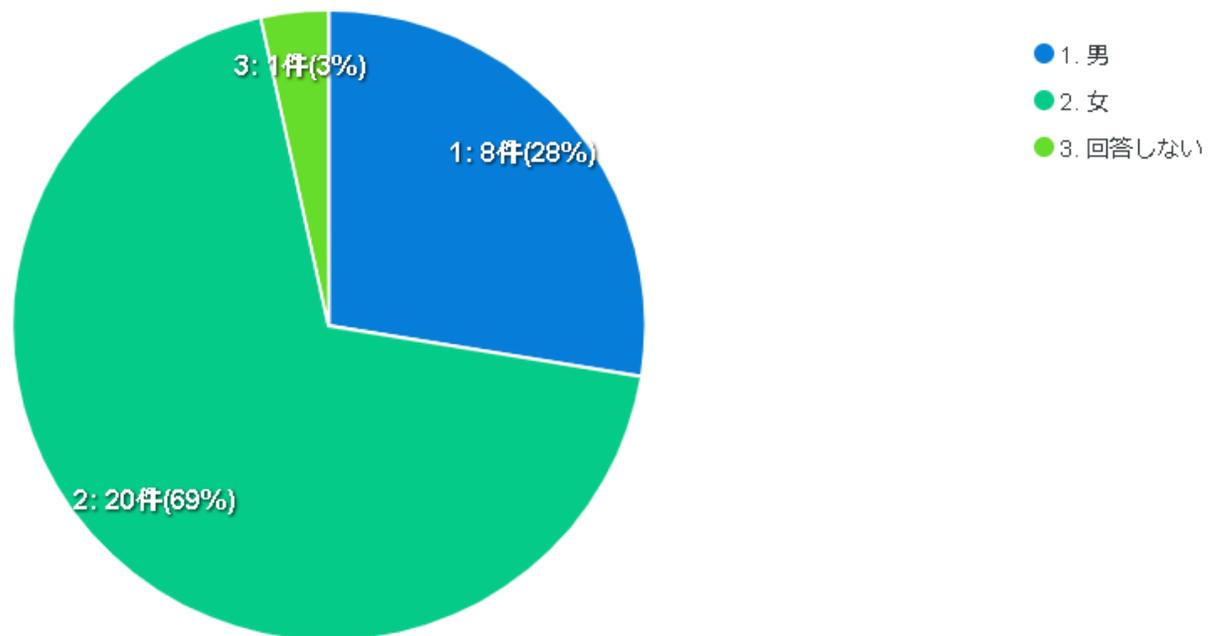
## (4) 回答者数

29人

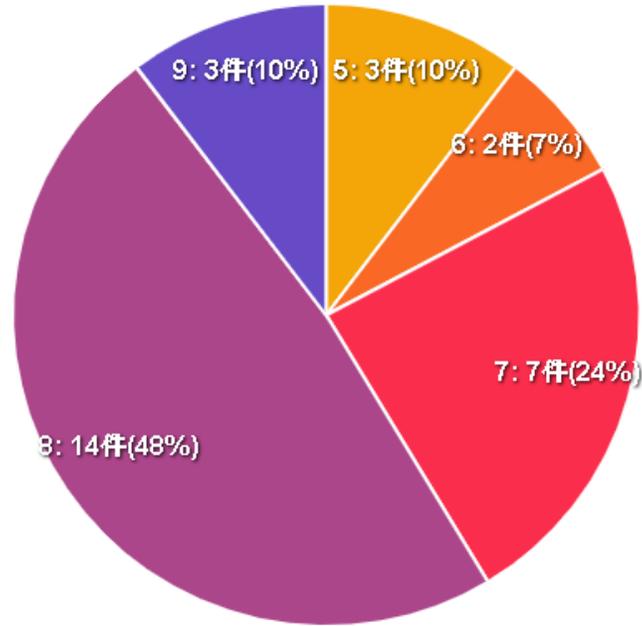
## Q1 居住エリア



## Q2 性別

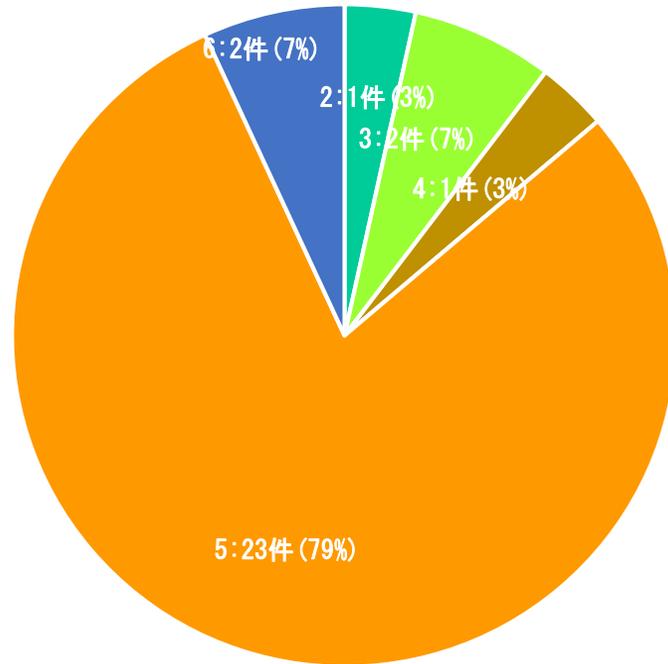


### Q3 年齢



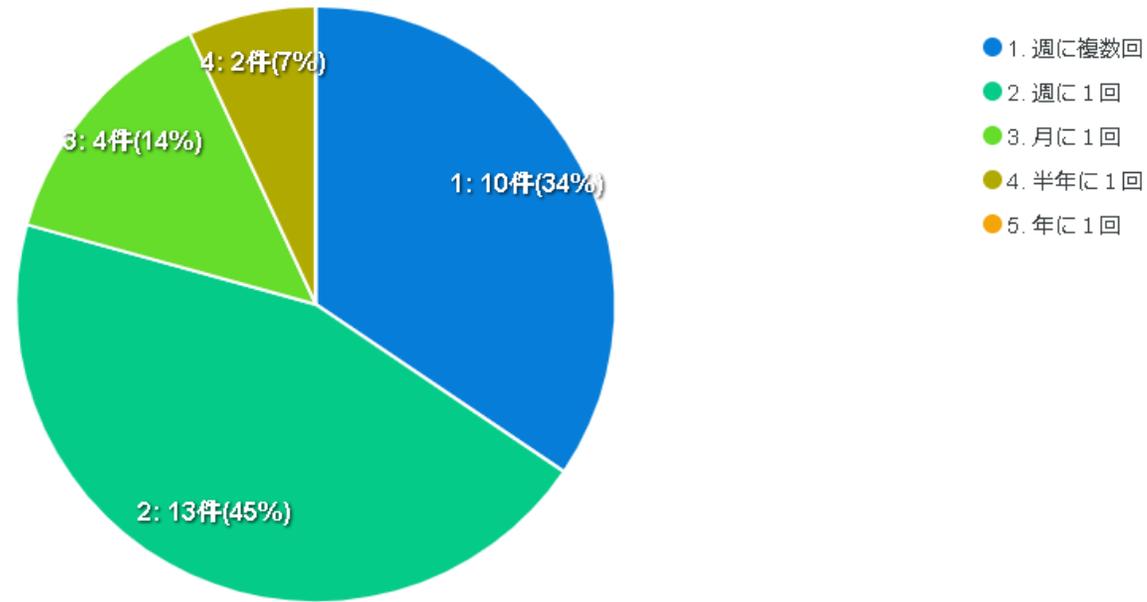
- 1. 10代
- 2. 20代
- 3. 30代
- 4. 40代
- 5. 50代
- 6. 60代
- 7. 70代
- 8. 80代
- 9. 90歳以上

### Q4 主な職業・身分

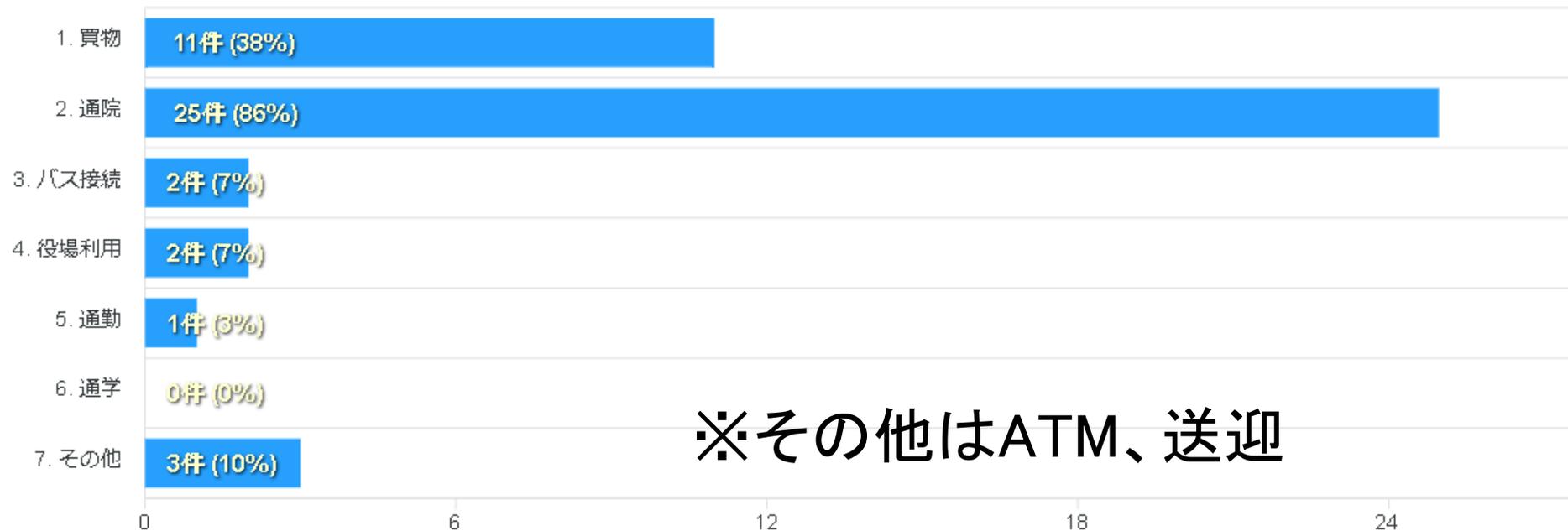


- 1. 学生
- 2. 会社員
- 3. パート・アルバイト
- 4. 自営業
- 5. 無職
- 6. その他

## Q5 利用頻度

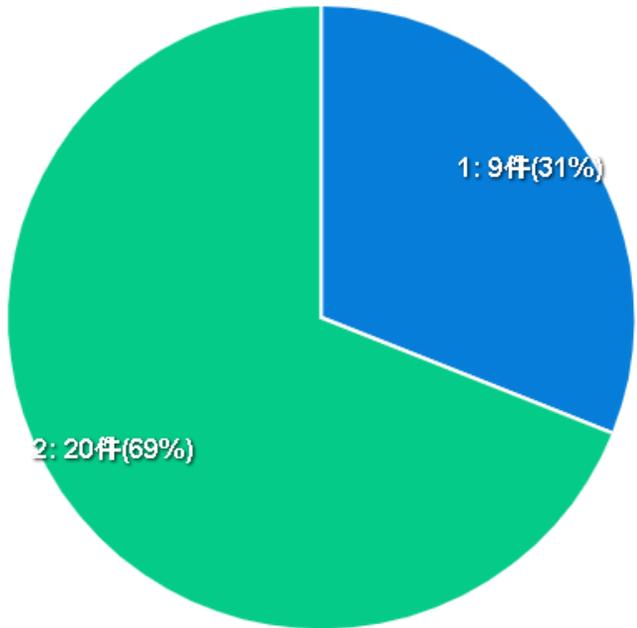


## Q6 主な利用目的 ※複数回答可



※その他はATM、送迎

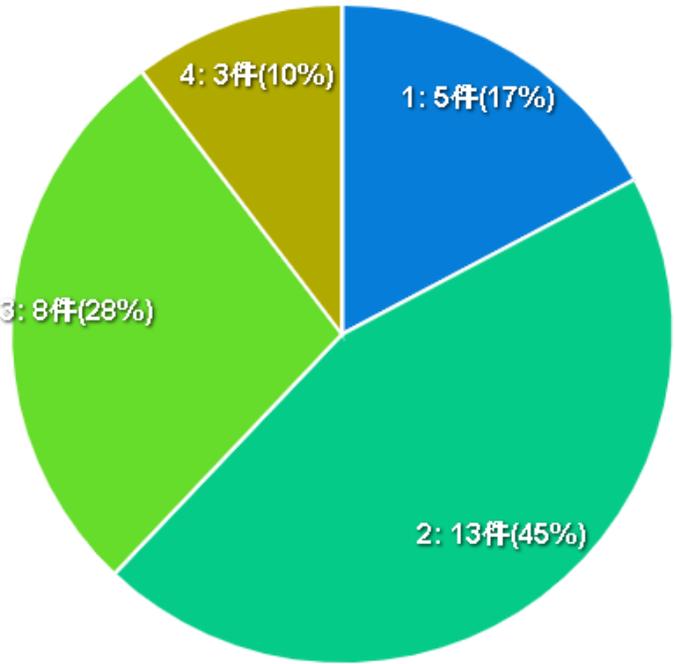
# Q7 複数人利用の有無



- 1. あり
- 2. なし

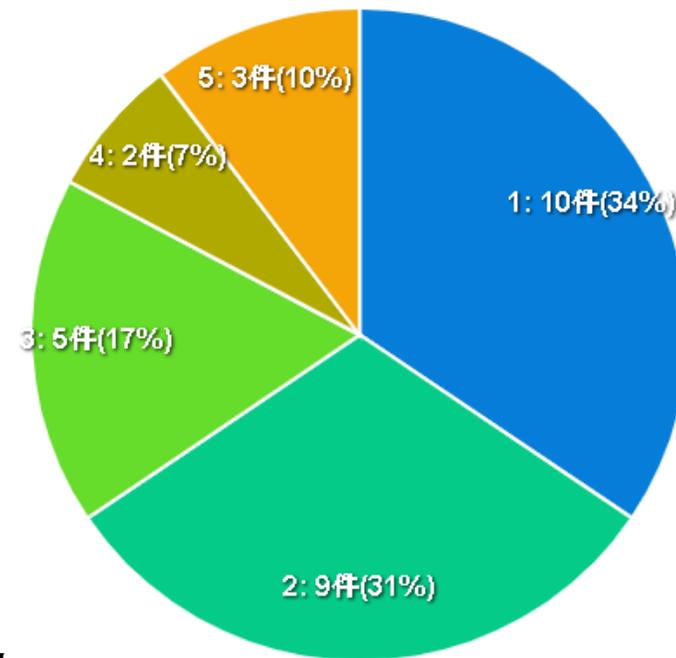
※なしと回答した方からは「気をつかう」との意見あり

# Q8 総合的な評価



- 1. 非常に良い
- 2. 良い
- 3. どちらでもない
- 4. 悪い
- 5. 非常に悪い

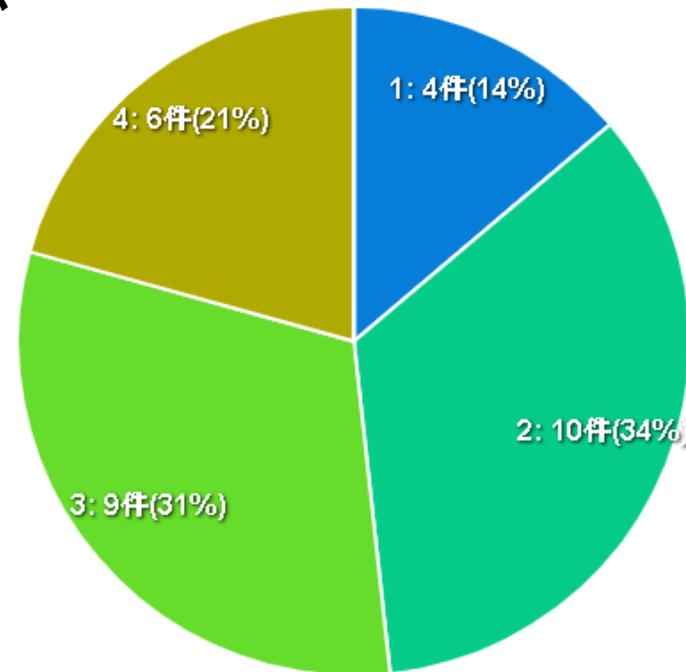
## Q9 予約について



- 1. いつも希望どおり
- 2. やや希望どおり
- 3. どちらでもない
- 4. やや希望どおりでない
- 5. 希望どおりでない

※「待たされる」  
「予約ができない」等の意見あり

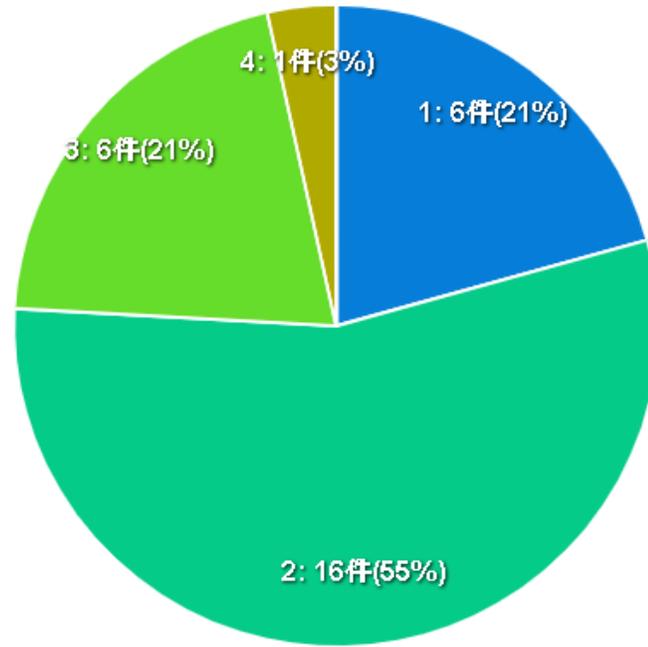
## Q10 オペレーター対応について



- 1. 非常に良い
- 2. 良い
- 3. どちらでもない
- 4. 悪い
- 5. 非常に悪い

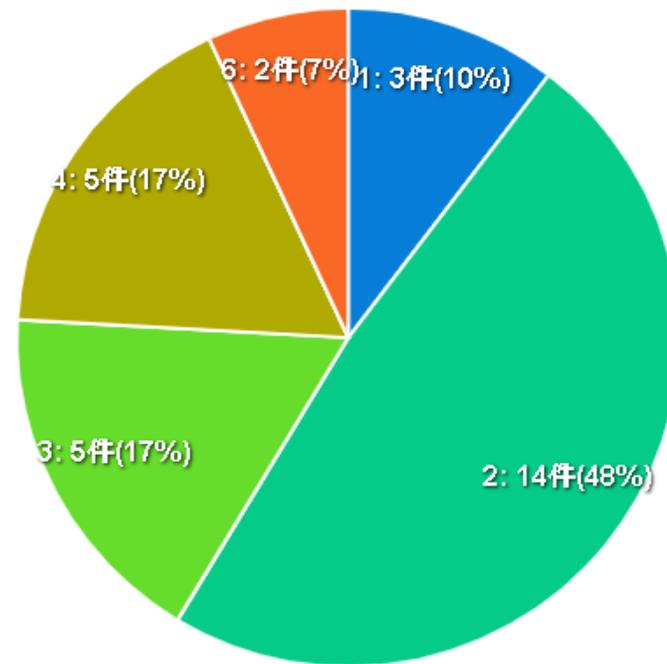
※「電話が繋がらない」  
「予約ができない」  
「対応が事務的」等の意見あり

# Q11 運転手対応について



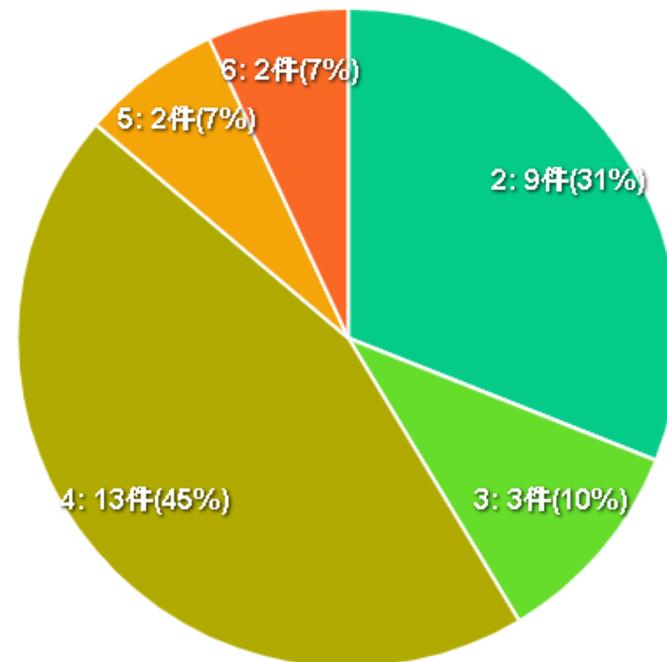
- 1. 非常に良い
- 2. 良い
- 3. どちらでもない
- 4. 悪い
- 5. 非常に悪い

## Q12 利用料金について 町内利用



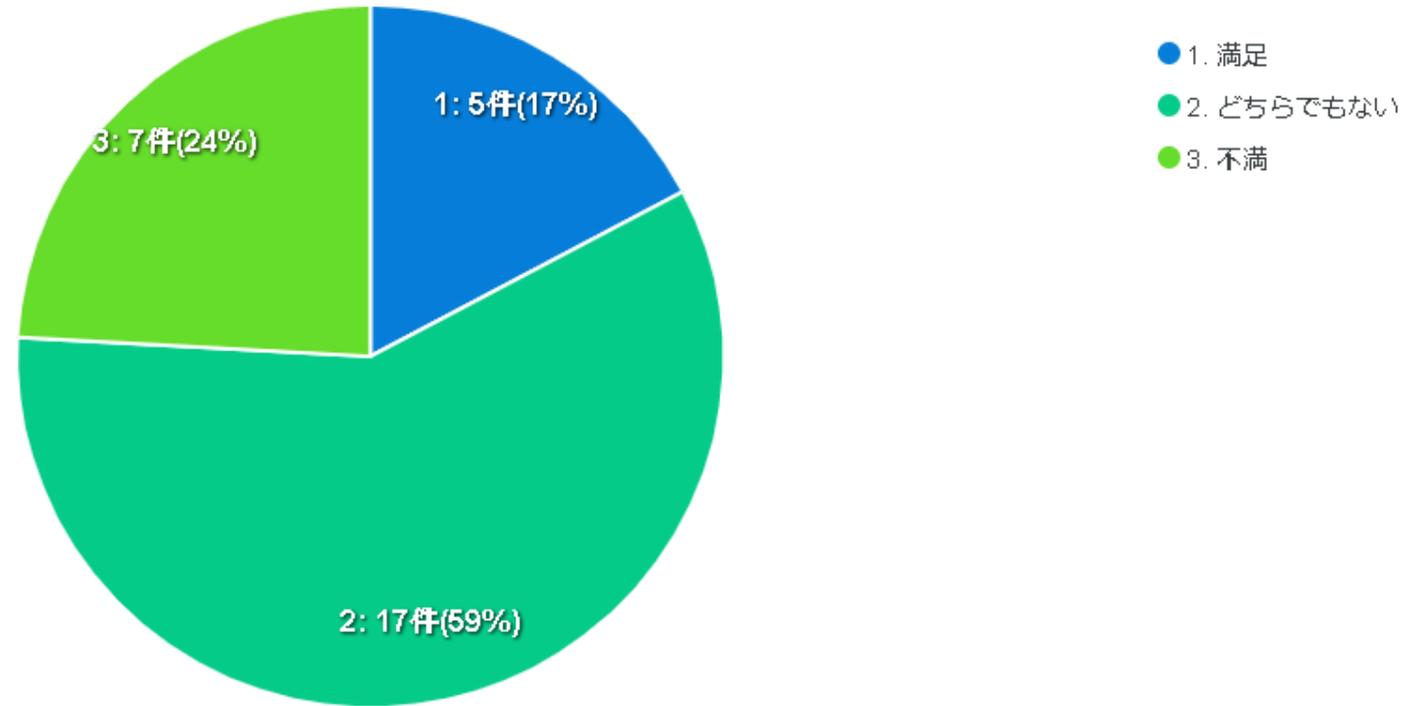
- 1. とても安い
- 2. 安い
- 3. どちらでもない
- 4. 高い
- 5. とても高い
- 6. その他

## Q13 利用料金について 町外利用



- 1. とても安い
- 2. 安い
- 3. どちらでもない
- 4. 高い
- 5. とても高い
- 6. その他

# Q14 町外目的地について



希望目的地: 東松山成恵会病院

Q15 その他ご要望があればお聴かせください。(自由記述)

自由意見(以下抜粋)

- 病院に行った場合、混んでいる事もあるので、利用時間をPM6:30位までに、してもらえると助かります。
- もう少し、台数が増えると良い。
- タクシー乗り降り場がほしい。
- 病院から帰宅するとき、タクシーの待ち時間が1時間40分待つ時があった。非常に困りました。