

職員が考える「求められる職員像」

資料4

			備考	
(職務姿勢・意欲・行動要件・意欲)	基本姿勢		川島町で働く誇りや喜びを持つ 全体の奉仕者としての自覚を持つ 服務規律を遵守する	
	責任感		責任回避・責任転嫁しない 最後までやりきる 人任せにしない	
	主体性		主体的に行動する 仕事に前向きに取り組む やりたいこと(目的)がある	
	行動力		自ら学ぶ意欲がある 積極的な姿勢でいる	
	向上心		チャレンジングな姿勢でいる	
職務知識	基礎知識		町の総合振興計画を理解している 町の予算や財政状況を把握している 財務・会計・契約の事務知識がある 文書事務を理解している	
	専門知識		担当業務の専門知識がある 担当業務の個別計画を理解している 役場全体の業務の概要を理解している	
職務遂行能力	社会人基礎力	社会人としてのマナーの修得・実践	社会人としてのマナーを修得している 社会人としてのマナーを実践できる	
		コミュニケーション能力	報告・連絡・相談をすることができる コミュニケーションを図ることができる	
		ストレス耐性	感情的にならない 冷静さを備えている	
		健康維持	心身の健康管理の手法を理解している 心身のコンディションを維持することができる 失敗を引きずらない	
	事務処理能力	迅速性	スピード意識を持って取り組むことができる 迅速に処理できる 業務をスムーズに進めることができる	
		柔軟性	臨機応変に対応できる 柔軟に対応できる 気持ちの切り替えができる	
		コスト意識	費用対効果を意識する 経費の試算をすることができる	
		目標設定力	組織目標を理解することができる 目標設定の方法を理解している	
		業務推進力		業務の流れを理解している 業務の段取りを組むことができる 業務に優先順位をつけることができる スケジュール管理をすることができる 進捗の管理をすることができる 適切に業務を処理できる PCの基本操作ができる
	情報収集・活用力		町に関する情報を収集することができる 新しい情報を広く収集することができる 他の自治体の情報を収集することができる 民間の手法を収集することができる 情報を発信することができる	
	住民対応力	住民対応力	窓口業務の対応ができる わかりやすく説明することができる 相手の立場になって考えられる 相手の期待を見極められる	
		苦情対応力	苦情対応の方法を理解している 苦情に対応することができる	
	住民協働力		町民の視点で物事を考えられる 町民の声を聴くことができる 町民と一緒に取り組むことができる 情報を町民と共有することができる 町民の要望を汲み取ることができる	
	問題解決力		問題意識を持つことができる 問題を発見することができる 問題を解決の手法を理解している 問題を解決することができる	
	調整力	調整力	グループ内外と調整することができる	
		協調性	知識やノウハウを伝達することができる チームワークを高めることができる	
政策提言力		政策形成の手法を理解している 政策の提案ができる		