

資料 3

川島町の災害情報伝達手段に関するアンケート実施要領

1. 調査目的

町では、見守り活動や行方不明者、災害時の緊急放送などを防災行政無線（スピーカー放送）を使用して発信する事としておりました。

しかしながら、無線機器の規格変更（スプリアス規格の改正^{*1}）や機器の老朽化などにより、防災行政無線（スピーカー放送）を再構築する必要がありますが、スピーカー放送が聞こえない事や、携帯電話（スマートフォン）の急速な普及等も踏まえ、川島町民にとって、最適な情報伝達手段を調査すべく、アンケートを実施するものです。

2. 調査の対象

- ・川島町内の自治会加入世帯に対し、調査を実施

3. 実施方法

- ・区長配達を通じて、各地区の班長さんに配布し、回収を区長さんにお願いする。
- ・若い世代として、保育園・小中学校にお願いし、アンケートを実施する。

約 100 程度

4. 調査項目

基礎情報（年代、地区、住居の種類）

基礎統計のため

世帯情報（自宅・外出動向、携帯電話所有、防災情報の入手先）

情報伝達情報（認知度、必要性、聞こえ方）

災害時

情報伝達アンケート

趣旨

災害の危険が高まった場合、避難の呼びかけや、町内各所に設置してある防災行政無線により放送を行うほか、町ホームページ、かわべえメール等により、広報し町民の皆様にお知らせします。

しかし、スピーカー放送による防災行政無線は、全国的な無線規格の変更により、今後再構築が必要となります。

町では、この再構築に合わせ、町にとって一番よい情報伝達方法を検討する基礎資料とするため、町民の皆様を対象に、アンケートを実施する事となりました。

つきましては、アンケート調査に御協力いただきますようお願ひいたします。

【あなたの地域等について】

年代、住まいの地域、住居の方が、どのように考えているか調査します。

1) あなたの年代、地域、住居について

世帯主の方の年代は何ですか？

- 20代以下 30代 40代 50代 60代以上

どちらの地区にお住まいですか？

- 中山 伊草 三保谷 ハツ保 小見野 出丸

住居の種類は何ですか？

- 戸建 集合住宅

その他

【生活について】

災害はいつ発生するかわかりません、朝、日中、夜と、時間によって家にいる事もあれば、外出している事もあります。その中で、自宅にいる人が多いのか、外出している人が多いのか、調査します。

1) あなたの家族について

あなたの家族は何人ですか？

	祖父母 (曾祖父含む)	親	あなた (世帯主)	子	孫 (ひ孫等含む)
世帯構成	人	人	人	人	人

あなたの家族は、朝、日中、夜、どこに居ますか？

※その日によって違う場合は、居ることが多い所を記載してください

	朝 (6時～9時)	日中 (9時～17時)	夜 (17時～翌6時)
自宅	人	人	人
外出(町内)	人	人	人
外出(町外)	人	人	人

家族で持っている情報媒体について

家族で、携帯電話（スマートフォン）を所有しているのは何人いますか？

所有しているのは 人 です。

家族で、かわべえメールに登録しているのは何人ますか？

登録しているのは 人 です。

家族で、LINE@に登録しているのは何人ますか？

登録しているのは 人 です。

2) あなたの家族の防災について

あなたの家族は防災情報をどのような方法で収集していますか？

※もっとも多いと思うもの3つ記入してください。

- スピーカー放送 町ホームページ かわべえメール (LINE)
インターネット テレビ ラジオ
近所の人から聞く 知り合いからの連絡

その他（上記以外の方法）

川島町のハザードマップを知っていますか？

知っている

知らない。

【情報伝達について】

現在のスピーカー放送（同報系防災行政無線）等について、どの程度認知されているか、どの程度伝達されているか調査します。

1) スピーカー放送の認知度について

※夕方に帰宅促し放送を行っているほか、見守り放送・火災予防など

スピーカー放送を知っていますか？

知っている

知らない。

かわべえメール（@LINE）を知っていますか？

知っている

知らない。

防災無線の放送内容を電話で確認できる事を知っていますか？

知っている

知らない。

あなたは、様々な情報をどのように情報収集していますか？

	各種情報	情報収集していますか？	情報収集している場合、どの方法で取集していますか？			
平常時	防犯情報 不審者等	している していない	<input type="checkbox"/> スピーカー放送	<input type="checkbox"/> 町ホームページ	<input type="checkbox"/> かわべえメール	
	気象等情報 大雨警報等	<input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> テレビ	<input type="checkbox"/> ラジオ	
	イベント情報 春祭り等	<input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない	その他 (上記以外の方法)			
緊急時	災害前 避難所情報 避難情報等	<input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない	<input type="checkbox"/> スピーカー放送	<input type="checkbox"/> 町ホームページ	<input type="checkbox"/> かわべえメール	
	災害時 被害状況 避難情報等	<input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> テレビ	<input type="checkbox"/> ラジオ	
	災害後 避難所情報 配給情報等	<input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない	その他 (上記以外の方法)			

放送内容についてどう感じていますか？自由に記入してください。

【情報伝達について】つづき

2) 伝達状況について

※スピーカーから情報を収集するにチェックをした人のみ回答してください。

スピーカー放送の聞え方について、あなたの住居からどの程度放送が聞こえますか？

項目	1聞こえる	2聞こえづらい	3聞こえない
自宅（テレビなど見ている時）	1	2	3
自宅（就寝中など静かな時）	1	2	3
自宅の外	1	2	3

3) 放送内容について

※スピーカーから情報を収集するにチェックをした人のみ回答してください。

スピーカー放送の内容について、どう感じますか？

項目	回答欄		
話すスピード	早い	ちょうどよい	遅い
言葉づかい	分かりやすい	ふつう	分かりづらい
放送回数	多い	ちょうどよい	少ない

4) 情報伝達について

※情報伝達方法について

平常時、緊急時、川島町と町にお住まいの町民と情報伝達・情報共有する手段について、ご意見等があれば、記入してください。

【防災について】

防災全般について、今後の参考とするため、調査します。

1) 防災全般について

※防災について

防災全般について、ご意見等があれば、記入してください。

アンケートは以上になります。

ご協力ありがとうございました。